ALGEMENE VOORWAARDEN

VERHUISMEESTERS B.V.

Definitieve versie 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten van Verhuismeesters B.V., voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.

Artikel 1: Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 1. Opdrachtgever: de partij die aan Verhuismeesters B.V. een opdracht geeft; 2. Opdrachtnemer, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden: Verhuismeesters B.V.; 3. Opdracht: de diensten die opdrachtnemer verricht in het kader van een overeenkomst van opdracht, die gesloten is tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Op de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover in de te sluiten overeenkomst daarvan niet wordt afgeweken.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Elk aanbod van opdrachtnemer is vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging heeft aanvaard en opdrachtnemer deze aanvaarding heeft ontvangen.

3.2 Bij het aangaan van de overeenkomst is opdrachtgever een aanbetaling verschuldigd van 40% van het totale offertebedrag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De aanbetaling dient te zijn voldaan binnen de op de factuur of opdrachtbevestiging vermelde termijn. Opdrachtnemer is gerechtigd de gereserveerde uitvoeringsdatum pas definitief te bevestigen nadat de aanbetaling is ontvangen. Het resterende bedrag wordt voldaan overeenkomstig artikel 8.

3.3 Indien de overeenkomst hoofdzakelijk betrekking heeft op de levering van goederen aan een consument, geldt voor vooruitbetaling steeds het wettelijk toegestane maximum. Voor diensten geldt de in lid

3.2 overeengekomen aanbetaling, voor zover wettelijk toegestaan.

3.4 In een offerte wordt het standaard uurtarief, of welke eenheidsprijs dan ook, vermeld zoals in de offerte aangegeven en, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief heffingen, vergunningen en/of belastingen opgelegd door de overheid en exclusief andere specifiek benoemde kosten.

3.5 De totstandkoming van een overeenkomst van opdracht kan eveneens blijken uit andere feiten en omstandigheden, bijvoorbeeld doordat opdrachtgever opdrachtnemer uitdrukkelijk verzoekt met de werkzaamheden aan te vangen.

3.6 Tussentijdse veranderingen in de opdracht, voorgesteld door opdrachtgever, kunnen door opdrachtnemer worden aanvaard indien partijen daarover overeenstemming bereiken. De eventuele gevolgen voor prijs, planning en uitvoering worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

Artikel 4: Duur van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd, dan is dit nimmer als een fatale termijn te beschouwen voor opdrachtnemer, tenzij die termijn uitdrukkelijk schriftelijk als een fatale termijn is bestempeld.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

5.1 Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens, bescheiden en/of welke materialen dan ook, die opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de door opdrachtnemer gewenste vorm en op de door opdrachtnemer gewenste wijze aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van het aan opdrachtnemer ter uitvoering van diens opdracht ter beschikking gestelde materiaal c.q. van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 Indien opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar maakt dat opdrachtnemer geheimhouding dient te betrachten over de opdracht jegens derden, is opdrachtnemer hiertoe verplicht, behoudens ingeval het voor het goed vervullen van de opdracht naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk is te overleggen met derden, bijvoorbeeld met derden die de opdracht daadwerkelijk uitvoeren. In dat geval is opdrachtnemer verplicht voorafgaand toestemming te vragen aan opdrachtgever.

6.2 Ingeval door opdrachtnemer derden zijn ingeschakeld ter uitvoering van (een deel van) de opdracht, zal door opdrachtnemer aan deze personen dezelfde geheimhoudingsverplichting worden opgelegd als waaraan opdrachtnemer zelf jegens opdrachtgever gebonden is.

Artikel 7: Beëindiging overeenkomst van opdracht

7.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst annuleren of opzeggen. Annulering dient zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan opdrachtnemer te worden meegedeeld.

7.2 Bij annulering door een particuliere opdrachtgever is opdrachtgever, ter vergoeding van reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit, voorbereidingswerkzaamheden en het redelijkerwijs te verwachten verlies door het vrijvallen van de opdracht, in beginsel de volgende annuleringsvergoeding verschuldigd: a. bij annulering vanaf 2 maanden tot 1 maand vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum: 40% van het overeengekomen offertebedrag. Deze vergoeding is gelijk aan de aanbetaling van de opdracht en is mede verschuldigd omdat opdrachtnemer voor opdrachtgever capaciteit, personeel en ruimte in de planning reserveert en deze beschikbaar houdt voor de uitvoering van de opdracht; b. bij annulering vanaf 1 maand tot 2 weken vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum: 50% van het overeengekomen offertebedrag; c. bij annulering binnen 2 weken vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum: 85% van het overeengekomen offertebedrag.

7.3 De in lid

7.2 genoemde percentages gelden als vooraf vastgestelde redelijke vergoeding. Indien toepassing daarvan in het concrete geval leidt tot een vergoeding die, gelet op de reeds verrichte werkzaamheden, de reden van annulering, de mogelijkheid de vrijgevallen capaciteit alsnog in te vullen en de door opdrachtnemer als gevolg van de annulering bespaarde kosten, kennelijk hoger is dan de redelijkerwijs geleden schade en het redelijk verschuldigde loon, wordt de vergoeding dienovereenkomstig verminderd. Reeds ontvangen aanbetalingen worden met de verschuldigde annuleringsvergoeding verrekend.

7.4 Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen afwijkende annuleringsafspraken worden gemaakt in de offerte of opdrachtbevestiging.

7.5 Indien sprake is van faillissement, surseance van betaling of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrij over zijn vermogen kan beschikken, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, voor zover wettelijk toegestaan, op te schorten of te beëindigen. Reeds opeisbare vorderingen blijven verschuldigd.

7.6 Indien opdrachtnemer de overeenkomst rechtsgeldig ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever, blijven de op dat moment opeisbare vorderingen en de wettelijke rechten van opdrachtnemer onverlet.

Artikel 8: Betaling en incasso

8.1 Particuliere opdrachtgevers dienen het na verrekening van de aanbetaling resterende bedrag direct na aflevering van de goederen en afronding van de overeengekomen verhuiswerkzaamheden te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden via de door opdrachtnemer aangeboden betaalmethoden.

8.2 Zakelijke opdrachtgevers kunnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, op factuur betalen. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

8.3 Indien een particuliere opdrachtgever niet tijdig betaalt, ontvangt deze eerst een betalingsherinnering en wordt een termijn van 14 dagen geboden om alsnog zonder buitengerechtelijke incassokosten te betalen, voor zover de wet dit vereist. Na het verstrijken van die termijn kunnen de wettelijke rente en de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

8.4 Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn in verzuim voor zover de wet dit toestaat. Opdrachtnemer kan vervolgens de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

8.5 De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van opdrachtgever voor zover deze kosten op grond van de wet kunnen worden verhaald.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden op en om de locatie, inclusief parkeer- en vervoerruimte, vergunningen en ontheffingen voor de verhuiswagens, verhuisliften en personeel zodanig te organiseren en de te vervoeren goederen zodanig te verpakken, dat de opdrachtnemer in staat wordt gesteld de opdracht schadeloos, binnen aanvaardbare omstandigheden en binnen de overeengekomen termijn uit te voeren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

9.2 Opdrachtgever dient zelf tijdig voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke vergunningen en ontheffingen bij de gemeente te hebben verkregen (aanvragen daarvoor kunnen worden ingediend bij het digitaal loket en dit dient meestal minimaal 10 dagen voor de datum van uitvoering te geschieden). Indien dit niet het geval is, mag opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht weigeren of geschiedt uitvoering van de opdracht voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtnemer is in geval van weigering nimmer aansprakelijk voor gevolgschade die hierdoor ontstaat.

9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enigerlei schade jegens opdrachtgever, indien deze schade is ontstaan ten gevolge van het verstrekken van onjuiste informatie en/of ondeugdelijke materialen door opdrachtgever.

9.4 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens anderen dan opdrachtgever, en wordt door opdrachtgever gevrijwaard voor de financiële gevolgen ingeval derden opdrachtnemer daarvoor aanspreken.

9.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en welke schade dan ook door bedrijfsstagnatie van opdrachtgever.

9.6 Indien opdrachtnemer op grond van de overeenkomst of de wet aansprakelijk is voor een schadegeval, geldt voor opdrachtgever een eigen risico van €450,- per schadegeval, voor zover toepassing van dit eigen risico in het concrete geval wettelijk is toegestaan. Het eigen risico geldt niet indien en voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

9.7 De inboedel van de opdrachtgever dient voor de opdracht transportwaardig verpakt te zijn door de opdrachtgever. De inhoud van bijvoorbeeld een verhuisdoos dient zodanig ingepakt te zijn dat losse items elkaar niet kunnen beschadigen. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat alle kleine voorwerpen (servies, boeken, printers, fotolijsten, kussens, kleding, tafellampen, beelden, klokken, etc.) van tevoren in gesloten dozen zijn ingepakt, met een uitzondering van 5% van de afgesproken te verhuizen inboedel (bijvoorbeeld strijkplank, wasrek, staande lamp, etc.). Schilderijen, glasplaten, kast-/bedplanken en spiegels dienen voor de opdracht te zijn beschermd met noppenfolie (eventueel ook snijkarton). Elektronische apparatuur (met uitzondering van witgoed en bruingoed) dient goed beschermd in gesloten dozen klaar te staan. Matrassen (+ boxspring bed) dienen van tevoren in gesloten matrashoezen te zijn ingepakt. Grote meubelstukken (bankstel, salontafel, dressoir, vitrinekast, piano, vleugel, eettafel, stoelen, etc.) hoeft u niet in te pakken; deze worden tijdens de opdracht door opdrachtgever voorzien van een transportwaardige verpakking. Bovenstaande valt wel binnen de aansprakelijkheid wanneer van tevoren anders schriftelijk is afgesproken met opdrachtnemer.

9.8 Indien naar het oordeel van opdrachtnemer de opdracht onvolledig of ondeugdelijk voorbereid is (zie lid 9.7), is opdrachtnemer niet gehouden de kosten die aan de voorbereiding zijn verbonden (zoals werkuren) te vergoeden.

9.9 Indien de opdracht wijzigingen bevat ten opzichte van de opdrachtomschrijving in de offerte, zijn de kosten (zoals verrichte werkuren) die door opdrachtnemer voorafgaand aan de wijziging zijn gemaakt voor rekening van de

opdrachtgever.

9.10 Indien opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden tijdens de werkzaamheden meehelpen met tillen, inladen, uitladen, demonteren, monteren of andere verhuiswerkzaamheden, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of die derden. Schade die aantoonbaar is veroorzaakt door een fout van opdrachtnemer of haar medewerkers blijft voor rekening van opdrachtnemer voor zover zij daarvoor op grond van de wet en deze voorwaarden aansprakelijk is. Goederen die door opdrachtgever of derden in het voertuig worden geplaatst, vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor zover de schade aantoonbaar door het verdere handelen van opdrachtnemer is veroorzaakt.

9.11 Werkzaamheden die geheel of gedeeltelijk door opdrachtgever of derden worden uitgevoerd, vallen voor dat gedeelte onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt door het inpakken, tillen, demonteren, monteren, aansluiten, verplaatsen of andere handelingen van opdrachtgever of derden. Dit laat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade die aantoonbaar door een aan opdrachtnemer toe te rekenen fout is veroorzaakt onverlet.

9.12 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die kan optreden door het uitlopen van een verhuizing, fileproblemen, slechte weersomstandigheden, verkeerd geparkeerde voertuigen (zelfs indien de verkeersborden door de firma zijn aangevraagd), of door andere buiten de macht van opdrachtnemer gelegen omstandigheden. Indien door vertragingen zoals hiervoor bedoeld opdrachtnemer extra kosten moet maken, zoals extra werkuren, zijn deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

9.13 Zichtbare schade dient door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, bij voorkeur vóór vertrek van de medewerkers van opdrachtnemer, te worden gemeld en waar mogelijk schriftelijk en/of door middel van foto's te worden vastgelegd. Schade die redelijkerwijs niet direct tijdens de uitvoering van de opdracht kon worden geconstateerd, dient uiterlijk binnen drie (3) kalenderdagen na beëindiging van de opdracht schriftelijk bij opdrachtnemer te worden gemeld, voorzien van een duidelijke omschrijving van de schade en, indien mogelijk, foto's en overige bewijsstukken. Deze termijn is van belang omdat goederen na de verhuizing door opdrachtgever of derden kunnen worden verplaatst, gebruikt, gemonteerd, uitgepakt of anderszins behandeld, waardoor de oorzaak en het moment van ontstaan van de schade achteraf moeilijker kunnen worden vastgesteld. Een melding na deze termijn kan de beoordeling en bewijspositie beïnvloeden. Voor zover dwingend consumentenrecht van toepassing is, laat deze bepaling de wettelijke rechten van opdrachtgever onverlet.

9.14 Een schadeclaim schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet automatisch op. Opdrachtgever dient het niet-betwiste gedeelte van de factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen. Een beroep op verrekening of opschorting wordt beoordeeld overeenkomstig het toepasselijke Nederlandse recht. Voor zover dwingend consumentenrecht opdrachtgever een recht op verrekening of opschorting geeft, wordt dat recht door deze bepaling niet beperkt.

9.15 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, is schade aan planten, aquaria, dieren en traphuizen uitgesloten van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

9.16 Opdrachtgever wordt verzocht vóór aanvang van de werkzaamheden de werking en bestaande staat van elektronische apparatuur, waaronder witgoed, bruingoed en computers, te controleren en bestaande gebreken aan opdrachtnemer te melden. Na afloop dient opdrachtgever de apparatuur zo spoedig mogelijk te controleren. Indien vooraf geen controle of vastlegging heeft plaatsgevonden, kan dit worden meegewogen bij de beoordeling of een gemelde schade tijdens de uitvoering van de opdracht is ontstaan. Het ontbreken van een voorafgaande controle leidt niet automatisch tot verval van wettelijke rechten van opdrachtgever.

9.17 Vloeistoffen en andere vloeibare goederen dienen in beginsel door opdrachtgever zelf te worden vervoerd. Indien opdrachtnemer na overleg toch instemt met het vervoer daarvan, dienen deze goederen deugdelijk, lekvrij en transportwaardig te zijn verpakt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door lekkage, ondeugdelijke verpakking of eigenschappen van de vloeistof, tenzij de schade het gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen fout.

9.18 Geld, geldswaardige papieren, juwelen, uit edelmetaal vervaardigde of andere kostbare kleinoden dienen door opdrachtgever zelf te worden vervoerd.

9.19 Bij schade dient opdrachtgever te allen tijde de originele bon te sturen. Wanneer de originele bon niet beschikbaar is, dient opdrachtgever bij de leverancier een aankoopbewijs op te vragen.

9.20 Indien bij de uitvoering van de opdracht goederen moeten worden getakeld of via een hijsbalk, raam, balkon of andere bijzondere toegang moeten worden verplaatst, dient opdrachtgever ervoor te zorgen dat de betreffende voorziening en toegang geschikt, veilig en bereikbaar zijn. Opdrachtnemer mag de werkzaamheden weigeren indien uitvoering naar haar redelijk oordeel niet veilig of verantwoord mogelijk is. Opdrachtgever draagt het risico van schade die voortvloeit uit gebreken of ongeschiktheid van de door opdrachtgever beschikbaar gestelde hijsvoorziening, constructie of toegang. Deze bepaling sluit aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade die aantoonbaar door een aan opdrachtnemer toe te rekenen fout is veroorzaakt niet uit.

9.21 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder dat hij gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding, ingeval uitvoering van de overeenkomst niet langer mogelijk is door omstandigheden die buiten de macht van opdrachtnemer liggen.

Artikel 10: Verbod overname personeel

Het is opdrachtgever verboden gedurende de periode waarin opdrachtnemer werkzaamheden voor opdrachtgever verricht, alsmede gedurende een periode van 12 maanden na afloop daarvan, een of meer werknemers van opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten, op straffe van betaling aan opdrachtnemer van een vergoeding van €5.000,- per gebeurtenis, onverminderd het recht van opdrachtnemer om nakoming te vorderen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

11.1 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen, alvorens een beroep te doen op de rechter, zich tot het uiterste inzetten om tot een overeenstemming te komen. Let op: algemene voorwaarden moeten vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar worden gesteld. Dwingend Nederlands recht blijft steeds van toepassing.